# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

(ďalej len „VOP“)


**Ubytovacie zariadenie:** Penzión PKO Nitra
**Prevádzkovateľ:** Špecialka s.r.o., so sídlom Janka Kráľa 4, 949 01 Nitra
IČO: 34135545, DIČ: 2020411052, IČ DPH: SK2020411052
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra
oddiel Sro, vložka č. 2047/N
**Kontaktné údaje:** www.pkonitra.sk
+421 903 724 249
recepcia@pkonitra.sk


## Článok I.
## Zmluvné strany a úvodné ustanovenia

1. Tieto VOP upravujú právne vzťahy pri poskytovaní ubytovacích a s nimi spojených služieb v zariadení Penzión PKO Nitra, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť Špecialka s.r.o. (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „Penzión“).
2. Zmluvnými stranami sú:
   **Poskytovateľ:** Špecialka s.r.o. (prevádzkovateľ Penziónu PKO Nitra).
   **Klient / Hosť:** Fyzická alebo právnická osoba, ktorá si objedná ubytovacie alebo iné služby Penziónu.
3. Ubytovanie a služby sa riadia týmito VOP, Ubytovacím poriadkom a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky (najmä Občianskym zákonníkom a Obchodným zákonníkom).

## Článok II.
## Rezervácia a vznik zmluvného vzťahu

1. Rezerváciu služieb uplatňuje Klient prostredníctvom webovej stránky, e-mailom, telefonicky alebo osobnou objednávkou.
2. Zmluvný vzťah vzniká potvrdením rezervácie zo strany Poskytovateľa (písomne alebo elektronicky) a/alebo úhradou požadovanej zálohy/garancie Klientom. Do okamihu doručenia potvrdenia rezervácie Klientovi nie je rezervácia záväzná pre žiadnu zo strán (ani pre Klienta, ani pre Poskytovateľa) a Klientovi nevzniká právo na vyhradenie ním dopytovanej kapacity ani právo na cenu služieb uvedenú v cenovej ponuke, t.j. ide o tzv. nezáväznú rezerváciu. Rezervácia sa stáva záväznou okamihom pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet Poskytovateľa a doručením potvrdenia rezervácie zo strany Poskytovateľa.
3. Poskytovateľ je oprávnený požadovať predplatenie služieb alebo garanciu kreditnou kartou/zálohovou platbou.

## Článok III.
## Ceny a platobné podmienky

1. Ceny poskytovaných služieb sa riadia aktuálnym cenníkom Poskytovateľa zverejneným na recepcii Penziónu. Ceny zahŕňajú DPH a príslušné poplatky, pokiaľ nie je uvedené inak.
2. Úhradu za rezervované služby je Klient povinný uhradiť v plnej výške (100%) pri uskutočňovaní rezervácie; ak nie je dohodnuté medzi Klientom a Poskytovateľom inak.

3. Akceptované sú platby v hotovosti, bankovým prevodom alebo platobnými kartami. Poskytovateľ si vyhradzuje právo rozšíriť alebo obmedziť jednotlivé spôsoby platby alebo určiť platobné podmienky pri rezervácii. O možnostiach formy úhrady je zákazník informovaný priamo na internetovej stránke, prostredníctvom ktorej uskutočňuje online rezerváciu alebo je o tomto informovaný priamo pracovníkom prevádzkovateľa e-mailom alebo telefonicky pri offline rezervácii. Pri offline rezervácií je možná úhrada bezhotovostným bankovým prevodom alebo platbou prostredníctvom platobnej brány, pokiaľ Poskytovateľ neurčí inak. Klient je povinný prevádzkovateľom určený spôsobom úhrady dodržať.

## Článok IV.
## Podmienky ubytovania

1. Zmena objednaného ubytovania: Penzión môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť Hosťovi iné ubytovanie, než bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
2. Check-in (príchod): Hosť má k dispozícii rezervovanú izbu od 13:00 hod. do 18:00 hod. dňa príjazdu; ak nebol dohodnutý neskorší príchod. Pri príchode je povinný predložiť doklad totožnosti (OP, pas). Cudzinci sú povinní vyplniť úradné tlačivo o hlásení pobytu.
3. Check-out (odchod): Izbu je potrebné uvoľniť a odovzdať najneskôr do 10:00 hod. v deň odchodu. Pri oneskorenom odchode je Penzión oprávnený účtovať poplatok za neskorý check-out.
4. Nočný kľud: V čase od 22:00 hod. do 07:00 hod. je Hosť povinný dodržiavať nočný kľud.
5. Zákazy: V celom interiéri Penziónu platí prísny zákaz fajčenia a užívania omamných látok. Rovnako nie je povolené používať vlastné elektrospotrebiče s príkonom nad 1000 W (s výnimkou bežnej elektroniky ako notebook, nabíjačka, holiaci strojček).
6. Návštevy: Návštevy na izbách sú povolené len so súhlasom recepcie v čase od 08:00 do 22:00 hod.
7. Zvieratá: Ubytovanie zvierat je možné po odsúhlasení zo strany Poskytovateľa a úhrade poplatku za domáce zviera, podľa cenníka Poskytovateľa.
8. Náhrada spôsobených škôd: Za škody spôsobené na zariadení resp. inventári Penziónu zodpovedá Hosť podľa príslušných platných právnych predpisov. V prípade poškodenia alebo zničenia majetku Penziónu je Penzión oprávnený na náhradu škody v hodnote zničeného inventáru. Náhradu vzniknutej škody je Hosť povinný uhradiť najneskôr v deň skončenia pobytu v Penzióne pri vyúčtovaní ubytovania a služieb, alebo na základe faktúry.

## Článok V.
## Storno podmienky a odstúpenie od zmluvy

1. V prípade zrušenia rezervácie zo strany Klienta sa uplatňujú nasledovné storno poplatky (pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak):
   - pri zrušení rezervácie alebo zmene termínu viac ako 3 dni pred nástupom na pobyt nie je účtovaný storno poplatok;
   - pri zrušení rezervácie menej ako 3 dni (72 hodín) pred nástupom na pobyt je účtovaný storno poplatok vo výške 100% z ceny objednaných služieb; storno je potrebné urobiť písomne.
2. Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy mimoriadne odstúpiť najmä v prípadoch:
   - vyššia moc alebo iné okolnosti, za ktoré Poskytovateľ nezodpovedá, a ktoré robia splnenie zmluvy nemožným;
   - izby boli rezervované za uvedenia zavádzajúcich alebo nesprávnych údajov podstatných skutočností zo strany Klienta;
   - Poskytovateľ má opodstatnený dôvod na domnienku, že využitie ubytovacích služieb zo strany Hosťa by mohlo ohroziť hladkú prevádzku poskytovania služieb alebo bezpečnosť Penziónu.
3. Klient ako spotrebiteľ berie na vedomie, že právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacích služieb v lehote 14 dní bez udania dôvodu sa neuplatňuje v zmysle § 19 ods. 1 písm. k) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa z dôvodu, že ide o poskytnutie služieb spojených s činnosťami v rámci voľného času, ktoré sa poskytujú v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote. Právo Klienta na zrušenie rezervácie podľa storno podmienok týmto nie je dotknuté.

## Článok VI.
## Zodpovednosť za škodu a reklamácie

1. Penzión zodpovedá za škodu na vnesených alebo odložených veciach v zmysle § 433 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. - Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Za cennosti a peniaze Penzión zodpovedá len do výšky ustanovenej zákonom, pokiaľ neboli prevzaté do úschovy.
2. Poskytovateľ nie je zodpovedný za stratené veci v priestoroch Penziónu. Zabudnuté veci Klienta sa po ich nájdení uskladňujú v Penzióne po dobu 1 (jedného) mesiaca. Nájdené veci sa Klientovi zašlú len na základe jeho písomnej žiadosti a na jeho náklady.
3. Klient zodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú na zariadení a majetku Penziónu ním alebo osobami, za ktoré zodpovedá. V prípade poškodenia je povinný škodu uhradiť v plnej výške pri vyúčtovaní pobytu.
4. Prípadné nedostatky v poskytnutých službách je Klient povinný reklamovať ihneď po ich zistení na recepcii Penziónu, aby mohla byť zjednaná náprava. Reklamácie ubytovania je potrebné uplatniť bez zbytočného odkladu.
5. Klient ako spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva. Ak Poskytovateľ odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní, Klient ako spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu ARS (napr. Slovenská obchodná inšpekcia – SOI, www.soi.sk, prípadne použiť platformu RSO na http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

## Článok VII.
## Záverečné ustanovenia

1. Platnosť a účinnosť týchto VOP je odo dňa 01.10.2026.
2. Tieto VOP a právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom vzniknuté na ich základe sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
3. Zmeny alebo doplnenia právnych vzťahov uzatváraných podľa týchto VOP, prevzatia žiadosti alebo zmeny obchodných podmienok vyžadujú pre ich účinnosť písomnú formu a budú účinné až vtedy, keď ich Poskytovateľ písomne akceptuje, potvrdí klientovi. Jednostranné zmeny alebo doplnenia vykonané Klientom bez akceptácie zo strany Poskytovateľa sú neúčinné.
4. Klient rezerváciou alebo objednávkou služieb u Poskytovateľa potvrdzuje, že sú mu tieto podmienky známe a že s ich obsahom súhlasí. Zároveň sa zaväzuje, že počas pobytu u Poskytovateľa sa bude riadiť Ubytovacím poriadkom a zdrží sa konania, ktorým by hrubo porušil svoje povinnosti alebo dobré mravy. V prípade závažného porušenia zo strany Klienta má Poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí služby pred uplynutím dohodnutého času.
5. Osobné údaje Klientov sú spracúvané v súlade s nariadením EÚ GDPR (2016/679) a so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Klient si je objednaním služieb vedomý, že správa, spracovanie a uchovávanie jeho osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvy a na plnenie zákonných povinností Poskytovateľa.